

CARTA DEI SERVIZI

MUSEO BIOGEO

“Museo di Storia della Terra e della Vita”

La presente Carta dei Servizi è finalizzata ad individuare i servizi che il Museo Biogeo s’impegna a erogare agli utenti, la cui soddisfazione costituisce uno degli obiettivi fondamentali di questo organismo. In tal senso, la carta costituisce lo strumento attraverso cui il Museo comunica con gli utenti e si confronta con loro.

La Carta è resa pubblica attraverso il sito della Fondazione Biogem e del Museo Biogeo.

1. ACCESSO

Il Museo garantisce il libero accesso degli utenti senza alcuna discriminazione o limitazione pregiudiziale assicurando l’accesso anche agli utenti diversamente abili attraverso la presenza di strutture adeguate.

2. ORARI

Il Museo è aperto tutto l’anno.

Orari di apertura

Lunedì - venerdì

10:00 - 13:00

15:00 - 17:00

Sabato e domenica aperti su prenotazione per comitive di almeno 15 persone.

3. SERVIZI

I servizi sono erogati dal Museo secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Il museo garantisce al pubblico un servizio di apertura e visita alle collezioni attraverso il proprio personale interno o incaricato.

L’offerta, rivolta agli Istituti di ogni genere e grado, comprende la possibilità di accedere a diversi percorsi tematici guidati in grado di illustrare i contenuti del Museo con diversi livelli di approfondimento.

4. DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Diritti degli utenti

Tutti i cittadini possono accedere al Museo e usufruire dei suoi servizi secondo le modalità previste dalla presente Carta.

Gli utenti hanno diritto a:

- ricevere una chiara ed efficace informazione sulle offerte del Museo e sulle modalità di accesso ai servizi e alle iniziative;
- comunicare con il Museo attraverso tutti i mezzi messi a disposizione a questo scopo.

Doveri degli utenti

Gli utenti del museo sono tenuti a osservare le norme di buona educazione e di corretto comportamento nei confronti degli altri utenti e dello stesso Museo.

Nel Museo è vietato:

- introdurre animali, ad eccezione di quelli utili per accompagnare le persone disabili, e qualunque oggetto che per le sue caratteristiche possa rappresentare un rischio per la sicurezza delle persone, dell'edificio, delle strutture;
- effettuare riprese fotografiche e audiovisive non autorizzate;
- fumare in tutti i locali;
- usare il cellulare all'interno degli spazi espositivi;
- consumare cibi e bevande negli spazi espositivi.

I visitatori accedono alle sale dopo avere depositato borse, ombrelli e ogni altro materiale ingombrante negli appositi spazi all'ingresso del Museo.

Nelle sale espositive deve essere mantenuto il silenzio e il comportamento dei visitatori non deve arrecare danni alle opere o disturbo agli altri utenti.

5. TARIFFARIO

L'accesso al Museo è riservato ai possessori di ticket.

I Tickets, previa prenotazione, sono ritirabili presso la sede del Museo.

Il costo dei tickets:

Sino al compimento del 18° anno	
Fino a 10 visitatori	€ 7,00
Oltre 10 visitatori	€ 5,00

Dai 18 anni al compimento del 70° anno	
Fino a 10 visitatori	€ 12,00
Oltre 10 visitatori	€ 10,00

Ai Bambini sino al compimento del 3° anno di età e adulti con 70 anni compiuti è riservato l'ingresso gratuito.

Per ulteriori informazioni sui servizi, l'utente può rivolgersi:

Museo Biogeo, Ariano Irpino (83031 AV) via Camporeale snc.

Indirizzo di posta elettronica: museo.biogeo@biogem.it

Siti web: <https://museobiogeo.biogem.it/>; <http://www.fondazionebiogem.it/>;

Contatti telefonici:

Responsabile museo _ Tel: +39.0825881842

Segreteria Presidenza_ Tel: +39.0825881800